

RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO ANO LETIVO 2022/2023

A EPADRV com o intuito de perceber quais as suas mais-valias e quais as suas fragilidades, solicitou o preenchimento de um questionário de satisfação, aos Encarregados de Educação dos alunos, entre abril e Maio de 2023, relativamente a quatro domínios, a saber: A – Formação na EPADRV; B – Funcionamento e Gestão da EPADRV; C – Serviços / Valências e D – Plano Anual de Atividades.

Dos 212 alunos 130 são maiores de idade e por conseguinte são Encarregados de Educação de si próprios. Por opção da equipa EQAVET, o inquérito apenas foi enviado aos 82 Encarregados de Educação dos alunos menores de idade e destes, lamentavelmente, apenas 27, responderam ao questionário de satisfação, o que corresponde a uma taxa de resposta de 32,9 por cento.

No que concerne ao domínio A – Formação na EPADRV a média de satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,04 numa escala de 1 a 4.

Os Encarregados de Educação destacam como pontos fortes estarem informados sobre os critérios de avaliação das disciplinas e ser disponibilizada informação atualizada sobre os progressos e dificuldades dos seus educandos.

Os Encarregados de Educação apontam como fragilidades o processo de ensino/aprendizagem desenvolvido na EPADRV.

Relativamente ao domínio B – Funcionamento e Gestão da EPADRV em média a satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,12 numa escala de 1 a 4.

Os Encarregados de Educação destacam como pontos fortes o facto de estarem satisfeitos com o Diretor de Turma por este prestar informações sempre que solicita e dar a conhecer o horário de atendimento.

Destacam como pontos fracos o facto de a escola não ser segura e as regras de disciplina da Escola e os procedimentos adotados não darem resposta aos problemas.

Respeitante ao domínio C – Serviços e Valências da Escola em média a satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,00 numa escala de 1 a 4.

Co-financiado por



Os Encarregados de Educação destacam como pontos fortes a resposta da Escola perante situações de primeiros socorros e com o serviço prestado pela Papelaria/Reprografia.

Os Encarregados de Educação apontam fragilidades o serviço prestado pela cantina e o sistema de controlo de entradas e saídas da Escola.

No que concerne ao domínio D – Plano anual de Atividades em média a satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,30 numa escala de 1 a 4.

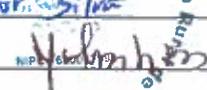
Na globalidade os Encarregados de Educação mostram-se muito satisfeitos pelas atividades implementadas.

A média de satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,12 numa escala de 1 a 4.

Sugestões de Melhoria apresentadas pelos Encarregados de Educação:

- Maior envolvimento dos Encarregados de Educação nas atividades escolares;
- Aumentar o número de seguranças e recursos humanos alocados à vigilância da Escola e controlo dos alunos;
- Maior rigor e assertividade na aplicação de medidas disciplinares em situações de indisciplina e desrespeito pelo Pessoal Docente, Não Docente e alunos;
- Criação de um sistema com cartão do aluno para não haver trânsito de dinheiro na Escola;
- Criação de condições para a lecionação das aulas da disciplina de Educação Física;
- Melhorar as condições de climatização das salas de aulas;
- Remodelação das casas de banho da residência escolar.

Gafanha da Boa Hora, 23 de maio de 2023

A Equipa EQAVET

N.º 600 067 998
Escola Profissional de Vagos * Escola Profissional de Agricultura e Desenvolvimento Rural